

DONES MENTORES

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

Presentación

En Dones Mentores trabajamos desde un diagnóstico de necesidades no cubiertas, incorporando mentoras a los procesos de salida de las violencias machistas de otras mujeres. Hemos construido un modelo de mentoría que cuenta con mujeres: el primer reconocimiento viene de ellas, al proponerse voluntariamente para ser formadas en mentoría y formar parte del programa.

A lo largo del 2023 hemos trabajado por asociaciones de mujeres resilientes y supervivientes, instituciones locales y autonómicas. Hemos compartido casos y conocimiento con los profesionales de la red y hemos podido evaluar impacto conjuntamente. Los y las profesionales avalan nuestro trabajo y derivan mentoradas porque ven el impacto que tiene y cómo sociedad civil y servicios pueden colaborar de forma óptima.

En 2022 tuvimos el honor de recibir el Premio Legado Valldejuli, que otorga la Sociedad económica barcelonesa de amigos del país (SEBAP) a la entidad no lucrativa del tercer sector que más haya destacado en la atención de personas en vulnerabilidad.

En 2023, nos ha honrado recibir el reconocimiento de la Fundación Sisley d'Ornano, que bajo el auspicio de la Fundación de Francia participa en los ámbitos de la educación, la cultura, la salud, el medioambiente y la solidaridad, en Francia y en el extranjero.

También en 2023, con la ayuda del programa Kit Digital del Ministerio de Economía y Transformación Digital, conseguimos digitalizar toda la base de datos de nuestra organización.

En nombre de la Asociación Dones Mentores quiero agradecer de todo corazón el esfuerzo, la generosidad y el compromiso de todas aquellas personas y entidades que nos están ayudando en la lucha contra las violencias machistas,

Barcelona, enero de 2024

Lores López, Directora

Dones Mentores – Emakume Mentoreak

DONES MENTORES – EMAKUME MENTOREAK – MUJERES MENTORAS

QUIENES SOMOS

Dones Mentores es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja por la erradicación de las violencias machistas aplicando mentoría con perspectiva de género. Respondemos a la necesidad de un mayor y mejor acompañamiento a las mujeres en sus procesos de salida de las violencias machistas

Nuestra misión es reunir a mujeres y poner su experiencia como supervivientes-resilientes al servicio de otras mujeres en vulnerabilidad social por violencias machistas. Con este fin, construimos y apoyamos redes de mentoras especialmente formadas, que trabajan con las mentoradas en áreas de impacto social y en estrecha colaboración con la red de atención especializada local y supralocal.

Nuestro método se distingue por la colaboración y coordinación permanente entre los servicios de atención a la mujer, nuestro equipo profesional y nuestra red de mentoras. Complementamos la intervención especializada hacia las violencias machistas, tanto en las fases de prevención y atención como en la restitución social. Lo hacemos desde un enfoque feminista, interseccional, promoviendo la participación social y la horizontalidad.

Dones Mentores fue fundada en 2017 por Lores López, impulsada por la convicción de que la mentoría entre mujeres –especialmente mujeres supervivientes de violencias machistas– es la forma más eficaz de empoderamiento colectivo.

Hemos creado un modelo inspirado en el programa *KVINFO Mentornetvaerk* del *Danish Center for Information on Gender*. Aun siendo una entidad joven, nuestro impacto ha sido reconocido tanto por el Ayuntamiento de Barcelona (2020) como por el Premio *Llegat Valldejuli* de la SEBAP (2022) al mejor proyecto de impacto social de Cataluña, y por la Fundación Sisley-d’Ornano en París (2023). Hemos colaborado con instituciones, asociaciones y servicios de atención a mujeres en Cataluña, Madrid, Euskadi y Navarra.

Nuestro método se distingue por la colaboración y coordinación permanente entre los servicios de atención a la mujer, nuestro equipo profesional, y nuestra red de mentoras.

Tratamos de mejorar los procesos de supervivencia de las violencias machistas. Flexibilizamos y adaptamos las respuestas a las necesidades de la mujer.

Cuando trabajas con personas nunca lo sabes todo: no hay dos vidas iguales, no hay salidas de receta única, no hay dos procesos iguales.

Los Estatutos, código de buen gobierno y más información sobre las actividades de Dones Mentores están disponibles (en castellano, catalán e inglés) en nuestra página web:
<https://donesmentores.com/>

QUÉ HACEMOS

Nuestro método

La violencia contra las mujeres es un problema de dimensión sistémica, que requiere identificar estrategias más eficaces y de mayor impacto para mejorar las perspectivas de desarrollo de las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Dones Mentores **crea redes de mujeres mentoras especialmente formadas, que acompañan a mujeres en situación de violencia**, de igual a igual, en su proceso hacia la resiliencia, independencia y supervivencia de las violencias machistas. Complementamos la intervención profesional de lucha contra las mismas, tanto en las fases de prevención y atención como en la restitución social.

Nos centramos en los procesos de superación de las violencias machistas, y **en las mentoras supervivientes como protagonistas y piezas centrales** a los acompañamientos a otras mujeres. Lo hacemos desde la convicción de que nadie puede entender a una mujer que sufre violencia mejor que otra que ha pasado por la misma experiencia vital.

La mentoría entre mujeres es un instrumento de transformación y participación comunitaria de fuerte impacto. Por ello, proponemos **sumar en la red de mentoras a mujeres que, sin haber pasado por situaciones de violencia machista, tienen sensibilidad por la equidad de género y quieren participar**. Nuestra red huye de la estigmatización que para muchas supone haber sufrido violencia; podemos ser mentoras y poner nuestra experiencia al lado de una mujer en su proceso para la reparación de la violencia sufrida.

Nuestra aportación

Aportamos un conocimiento profundo de la violencia y sus causas e intersecciones, conocemos el sistema institucional de respuesta y apostamos por la formación y sensibilización de la sociedad mediante la mentoría.

Nuestro método se distingue por **la colaboración y coordinación permanente entre los servicios de atención a la mujer, nuestro equipo profesional y nuestra red de mentoras**. Su valor añadido principal consiste, por una parte, en incorporar elementos de capacitación personal que adaptan el modelo de intervención institucional a la persona, y no solo la persona al modelo. Por otra parte, en la colaboración estrecha con los servicios de atención a mujeres y con las instituciones y asociaciones locales, tanto en las fases de prevención y atención como en la restitución social.

Las instituciones públicas cuentan con equipos de profesionales especializadas, que intervienen transversalmente desde un conocimiento de las violencias machistas, sus enfoques y efectos. Sin embargo, hay carencias en el sistema, tanto por falta de recursos suficientes para la dimensión del problema como por las limitaciones de un modelo basado en la verticalidad (profesional-usuaria).

Las mujeres que transitan por los sistemas de atención concluyen sus procesos de recuperación de las violencias y se desvinculan de los servicios. Son muy pocas las consultadas sobre su deseo de reintegrar parte del aprendizaje y experiencia adquiridas. Los centros de atención tienen que circunscribir su actuación a límites –horarios, espacio físico– que dificultan hacer acompañamientos cuando estos acontecen necesarios y mengua la calidad de la intervención.

Dones Mentores acompaña a estas mujeres en sus procesos de salida de las violencias machistas. Nuestra actividad se centra en paliar las carencias del sistema de intervención y asistencia, mediante el abordaje no vertical, el seguimiento en la fase de restitución social, la personalización de la atención a cada mujer, la identificación de nuevas actitudes y formas de violencia, y la incorporación de la innovación social.

Un modelo participativo

Las mujeres participantes en nuestras redes de mentoría no son solo usuarias/receptoras de atención: definimos con ellas las prioridades y necesidades mediante entrevistas individualizadas, para acompañarlas e implicarlas directamente; son las mismas mujeres quienes, con el equipo, determinan sus objetivos a trabajar en cada mentoría.

Las mentoras pueden también participar como vías de difusión del método, aportando con su ejemplo y compromiso personal nuevas mentoras de su entorno a la red.

El equipo de Dones Mentores en colaboración con las profesionales de los servicios de intervención y atención establece los tandems mentora/mentorada más idóneos en cada caso, con una duración aproximada de 9 a 12 meses y nunca superior a 18 meses. La mentorada continuará su proceso con los servicios de atención y podrá optar a ser ella misma mentora en un futuro, si es su deseo. En Dones Mentores hay mentoras que un día fueron mentoradas.

Nuestro método respeta, interpela y se adapta a cada mujer en su necesidad. La mentora desde un primer momento, y la mentorada más adelante, juegan un papel protagonista en las mentorías. Una vez establecida la pareja mentora-mentorada, en los primeros encuentros la mentora propone fechas, lugares de encuentro y actividades posibles a realizar en sintonía con los intereses comunes. A medida que se va consolidando el vínculo, la mentorada asume un rol más proactivo y estas decisiones son conjuntas. Las dinámicas concretas de cada mentoría no están acordadas técnicamente.

Un compromiso con la formación como herramienta de prevención y erradicación

Tenemos un compromiso ético con la equidad de género y apostamos por la formación y sensibilización en mentoría como herramienta de prevención y erradicación de las violencias y de reflexión social. Por ello, ofrecemos formación y sensibilización en equidad de género y contra las violencias machistas no sólo a profesionales de los servicios asistenciales, sino también a cuerpos no especializados, instituciones, organizaciones del tercer sector y empresas.

Pensamos que de este modo contribuimos a la sensibilización y conciencia social necesarias para operar cambios hacia la igualdad. Nuestro objetivo es contribuir tanto a la política de gestión de personas y compromiso social de las organizaciones, como a la promoción de los valores y estrategia de sostenibilidad.

Hemos diseñado distintas modalidades de formación/sensibilización de intensidad variable, que responden a diferentes perfiles y necesidades profesionales: desde sesiones informativas de sensibilización para un público general destinadas a informar y visibilizar la violencia en su expresión más amplia y evitar la revictimización, la importancia de la restitución social en la corrección de desigualdades estructurales; hasta módulos de formación destinados a profesionales con responsabilidad en materia de recursos humanos o gestión de equipos.

NUESTROS PROYECTOS

En los últimos cuatro años, hemos participado en proyectos de mentoría en diferentes contextos y territorios. **Estos son los ejemplos destacados de nuestra actividad en 2023:**

Euskadi: Introducción del método Dones Mentores en colaboración con Emakunde

Entre 2020 y 2022 con la Asociación de mujeres resilientes Bizitu Elkartea, Dones Mentores – Emakume Mentoreak crea y forma en mentoría la primera red de mentoras en Euskadi. Vista la necesidad de aprovechar la vertiente comunitaria de Dones Mentores y de innovar con las instituciones y los territorios, así como conformar un modelo específico para Euskadi, Emakunde contrató nuestros servicios. Con Bizitu Elkartea, Emakunde y la colaboración del Servicio de Atención a Víctimas de Bilbao, realizamos un programa piloto en la provincia de Bizkaia. Emakunde nos ha encargado formar en nuestro método a las asociaciones de mujeres resilientes de Euskadi; desde julio 2023, estamos formando a mujeres de asociaciones de supervivientes de violencias machistas en Araba y Gipuzkoa. También disponemos de una bolsa de mentoras propia, no vinculadas específicamente a un proyecto

Cataluña: Proyecto plurianual en Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

En Cataluña, estamos presentes en varios municipios. Desde 2017 implementamos el programa de mentoría en el Centro de Atención e información (CAID), dentro del Programa Municipal de la Mujer, del Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat, segunda población en habitantes de Cataluña. Trabajamos también para la Generalitat de Cataluña; en 2019 creamos una red de mentoras para el Servei d'Ocupació de Catalunya en Santa Coloma de Gramenet.

En 2023 continuamos nuestra acción en Sant Feliu de Llobregat, en un proyecto con el Servicio de Atención e información a las Mujeres (SIAD) que iniciamos en 2021 y ha creado *ex novo* una plaza de técnica especializada para incorporar nuestra metodología en el abordaje municipal de las violencias machistas. En 2023 el proyecto ha sido prorrogado por dos años más. El 29 de septiembre de 2023, Dones Mentores recibió un reconocimiento público por su trabajo e impacto por parte del Consejo Rector de la Policía Local. Implementado con el Servicio de información y atención a las mujeres (SIAD) en colaboración con el Servicio de Intervención especializada (SIE) del mismo municipio. Contrato con el ayuntamiento y coparticipado con el Área Metropolitana de Barcelona.

El proyecto se inició en un contexto de gran dificultad por las consecuencias de la pandemia. A pesar de ello, creamos la red de mentoras del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat, y pudimos validar todos los fundamentos de hecho, diagnóstico de necesidades y primeros impactos identificados en este proyecto. Tenemos una red formada por 61 mentoras y se han establecido hasta hoy 17 mentorías.

Cataluña: Colaboración con los Servicios de Intervención especializada (SIE) de la Generalitat

Los SIE dependen del Departamento de Igualdad y Feminismos de la Generalitat. A partir de la experiencia testada en el SIE de Sant Feliu de Llobregat, en 2023, con una subvención de dicho departamento, iniciamos un proyecto de mentoría en el SIE de Tarragona. Durante el primer semestre formamos en mentoría a las profesionales del SIE Tarragona y configuramos la primera

bolsa de mentoras. En 2024 hemos iniciado el mismo proceso con los SIE de Badalona y Vilanova, para la construcción redes sólidas de mentoras en ambos servicios.

Asimismo, las directoras de todos los SIE de Cataluña recibieron en junio de 2023 una sesión previa de sensibilización y formativa en mentoría Dones Mentores-Emakume Mentoreak. Desde 2019 aplicamos mentoría en la red de Servicios de Intervención Especializada (SIE).

Formación: curso sobre mentoría social con perspectiva de género

En 2023 creamos para la Fundación Esplai un módulo formativo destinado a dar a conocer qué es la mentoría social con perspectiva de género, identificar las desigualdades estructurales que sufren las mujeres e introducir la mirada de género en proyectos y organizaciones. El módulo está destinado a cualquier persona del ámbito del Tercer Sector, personas que desarrollan proyectos sociales, personal remunerado o voluntario con tareas de gestión o dinamización.

NUESTRO IMPACTO

Dones Mentores trabaja sistemáticamente en el análisis y en la evaluación de impacto de nuestro modelo de mentoría social basado en la experiencia y el reconocimiento. Aspiramos a ser agente fundamental en la restitución social de las mujeres que sufren violencias machistas. Nuestro impacto ha sido reconocido por el Ayuntamiento de Barcelona (2020), por el Premio Valldejuli al mejor proyecto de impacto social de Catalunya (SEBAP, 2022), y por la Fundación Sisley-d'Ornano de París (2023). Somos entidad adherida a la Coordinadora de Mentorías Social.

La medición del impacto de un programa dirigido a mujeres que sufren violencias machistas requiere de tiempo, respeto y cuidado profundo de su complejidad. Exige un enfoque centrado en la persona, que reconozca la fortaleza y resiliencia de las mujeres, busque empoderarlas en su proceso de recuperación, y tenga en cuenta la dificultad de atribución de resultados.

Nuestro modelo incorpora estas características y los retos específicos que implican: la interseccionalidad en las violencias, la dificultad de explicar su complejidad, la recuperación no lineal, el impacto emocional y psicológico en las mujeres y su entorno, la dificultad para la escucha activa, la violencia institucional, la victimización secundaria o revictimización... que hace indispensable el seguimiento y evaluación a largo plazo; la necesidad de enfoques sensibles al daño; la necesidad de medir, además de los indicadores tradicionales de éxito, el empoderamiento personal, la reconstrucción de la identidad y los cambios en las actitudes hacia la violencia; la necesidad de capturar los cambios intangibles y personales respetando la dignidad y privacidad de las personas.

Impacto sobre las mujeres mentoras y mentoradas

Quienes realizan el acompañamiento son **mentoras supervivientes resilientes de violencias machistas, y mujeres dedicadas a la lucha contra esta situación extrema de la desigualdad**. En sesiones individuales y encuestas con las mentoras, recogemos los cambios de posicionamiento respecto a la propia historia de violencia. La experiencia de mentoría es vivida como una oportunidad para resignificar sus historias y reforzar su capacidad personal y su autoestima.

En las mentoradas, analizamos las mejoras en los estados de ánimo, autoestima y seguridad personal de las mujeres mentoradas, gracias al acompañamiento cualificado. Detectamos también mejoras en la capacidad de toma de decisiones, así como de desbloqueo de dinámicas de aislamiento social. **En los casos en que interseccionan procesos migratorios**, prestamos una atención específica al impacto que tienen sobre las mentoradas y planificamos acompañamientos de mentoras con doble objetivo, siempre sobre el deseo y necesidad de la mujer mentorada. En este sentido, asignamos mujeres con procesos migratorios asimilables y perfectamente integradas en sus territorios o mujeres locales.

Apostamos por la mentoría con jóvenes. Pensamos que los **procesos de participación entre jóvenes mentoras** a mujeres de más edad (mentoría inversa) es facilitadora para comprensión de los efectos del patriarcado en diferentes generaciones. También abordamos el impacto específico sobre mujeres jóvenes víctimas de violencias y/o en fragilidad social por familias desestructuradas: apostamos por la mentoría intergeneracional, por mentoras de mayor edad con experiencias asimilables a las de sus mentoradas o trayectorias profesionales desarrolladas en ámbitos de la salud y atención a mujeres jóvenes.

Impacto sobre los equipos de profesionales en su intervención

Incorporamos un plus en la atención cualificada, proporcionando un recurso más al que las profesionales de los servicios de atención a mujeres pueden recurrir. En determinados casos de aislamiento y/o soledad, además del beneficio para las mentoradas, la asignación de una mentora complementa la intervención de las profesionales y ayuda a optimizar su trabajo de atención integral. Las profesionales muestran una mayor satisfacción en su trabajo, ya que reciben formación específica en mentoría con perspectiva de género y son los mismos equipos de atención que remiten algunas mentoras y todas las mentoradas en el programa.

QUÉ SIGNIFICA SER MENTORA EN DONES MENTORES

¿Qué hace una mentora en Dones Mentores?

Una mentora en Dones Mentores es una figura de referencia para otra mujer a la que dedica un tiempo. No es una mujer con más conocimientos, o que tenga más experiencia vital: es una mujer que tiene *otra experiencia vital*. No es requisito haber vivido una situación de violencia machista: es requisito tener sensibilidad sobre cuestiones de equidad social e igualdad. Dependiendo de cada caso, el proceso puede oscilar entre los 9 y los 18 meses.

Una mentora en Dones mentores es esencialmente una mujer con sensibilidad social, preocupada por la igualdad y que quiere aportar su tiempo para acompañar a otra mujer en un proceso de salida de la violencia machista. Una mentora es una activista por la igualdad. El proceso para formar parte de la red de mentoras es sencillo.

¿Qué aporta y qué recibe una mentora?

Tiempo, empatía, ocio, confianza, actividades. Las profesionales fijamos objetivos a trabajar en la mentoría. Cada caso es diferente pero la mayoría de las mentorías tienen que ver con procesos de “restitución social”. En esencia aportará un contexto sano, saludable, de igual a igual y tiempo para que una mujer que está en un proceso difícil se sienta acompañada, no juzgada, segura y mirada como una igual.

Ser mentora social es un viaje de crecimiento compartido y de participación comunitaria por la igualdad, hacia la independencia y hacia una vida más libre de violencias machistas. Puede ser muy enriquecedor, aporta una comprensión más profunda sobre nuestra posición en el sistema por el hecho de ser mujer y de todas las intersecciones. Es una oportunidad para testar el impacto que puede tener en la comunidad por un objetivo común. Nuestra mentoría es una vía de doble sentido donde el aprendizaje y el desarrollo mutuo forman un legado duradero de crecimiento personal.

¿Quién acompaña a la mentora?

El equipo de Dones Mentores. Desde el mismo momento de asignación de mentoría, incorporamos a la mentora a la Comunidad Dones Mentores de nuestra aplicación Telfy. Se trata de un sistema de mensajería instantánea y seguro donde se comunican con el equipo técnico en todo momento, a la vez que se genera sentimiento de pertenencia. También hacemos seguimiento por teléfono y/o presencial. Facilitaremos sesiones de formación y encuentros de buenas prácticas donde podrán conocer a otras mujeres con mentorías realizadas o que estén dentro de una relación de mentoría en la actualidad.